

AGB

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen dazu das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und MakeMore4you, Katharina Brunelli zu regeln. Besondere Abreden zwischen Auftraggeber und Dienstleister, welche von den folgenden Regelungen abweichen, sind vorbehalten und gehen grundsätzlich den AGB vor. Werden keine abweichenden Abreden getroffen, werden mit der Auftragserteilung die allgemeinen Geschäftsbedingungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli übernommen und Vertragsbestandteil.

Das Angebot von MakeMore4you, Katharina Brunelli umfasst die Bereiche Einzel-Hypnose und Coaching sowie Seminare für Menschen sowie Hypnose und Coaching für Tiere bzw. Tierhalter. MakeMore4you, Katharina Brunelli weist daher bei Vertragsschluss daraufhin, welche Bestandteile der nachfolgenden Bestimmungen massgeblich sind.

Autogenes Training, Hypnose, Coaching, Seminare

In der Hypnosetherapie und dem autogenen Training liegt die Arbeit mit dem gesamten menschlichen mentalen System im Zentrum, während der Fokus auf das Unterbewusstsein des Auftraggebers gerichtet ist. Vor den Sitzungen erfolgt stets ein Vorgespräch, welches der Anamnese dient und Coaching-Elemente enthält.

Ein Coaching zielt auf die Arbeit mit dem gesamten menschlichen System ab. Im Fokus liegt das Finden einer bewussten Lösungsstrategie. Coachings können auch hypnotische Ansätze erhalten.

Durchführung und Ort

Die Sitzungen finden bei MakeMore4you, Katharina Brunelli, Dorfstrasse 140, 5464 Rümikon oder an einem anderen vereinbarten Ort statt. Zeit und Datum werden nach Absprache zwischen Auftraggeber und MakeMore4you, Katharina Brunelli vereinbart.

Leistung und Gebühren

Die Dienstleistungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli umfassen Einzel- und Gruppensitzungen, Workshops/Seminare sowie individuelle Audios. Die Leistungen bestimmen sich dabei grundsätzlich nach dem Angebot gemäss der Homepage von MakeMore4you, Katharina Brunelli www.makemore4you.ch. Änderungen des Angebots sowie individuelle Absprachen zwischen Auftraggeber und MakeMore4you, Katharina Brunelli bleiben vorbehalten.

Bei individuellen Workshops/Seminaren erstellt MakeMore4you, Katharina Brunelli eine individuelle Offerte, worin Umfang, Ziele und Honorar festgelegt werden. Für die übrigen Dienstleistungen gelten die Preise gemäss dem Leistungskatalog auf www.makemore4you.ch. Nach der Auftragserteilung sind die Vertragskonditionen für die Vertragsparteien binden.

Audios

Gebuchte, gekaufte oder bestellte Audios sind ausschliesslich für den privaten Gebrauch und für das betreffende Thema zu verwenden. Die Dateien sind in MP3 Form erhältlich und werden elektronisch an den Auftraggeber versendet.

Die persönlichen und individuell zusammengestellten Audios sind mit dem Abschluss der Bestellung verbindlich und vollumfänglich zahlungspflichtig. Das Erstellen einer 20 - 30-minütigen Audiodatei benötigt ca. 10 Arbeitsstunden und ist als flexible tiefenwirksame Sitzung zu betrachten. Der Hörer (Auftraggeber) des Audios ist stets selbst für seine Sicherheit während dem Anhören des Audios verantwortlich. Es ist untersagt, während dem Abhören am Steuer eines Fahrzeugs zu sitzen oder eine Maschine zu bedienen! Es besteht in diesen Fällen eine grosse Unfallgefahr, da das logische mentale System nur reduziert funktioniert und der Mensch während dem Hören der Audiodatei auf Aussenreize nur reduziert reagiert.

Stornierung/Verschiebung

Vereinbarte Sitzungstermine sind für die Vertragsparteien verbindlich. Bei Absagen oder Verschiebungen gelten die folgenden Bestimmungen:

Verschiebungen:

Verschiebungen bis zu 48h vor dem vereinbarten Termin sind kostenlos. Verschiebungen zwischen 24h-48h vor dem Termin werden nicht verrechnet, wenn ein gleichwertiger Ersatztermin gefunden wird. Wird kein gleichwertiger Ersatztermin vereinbart oder erfolgt die Anfrage unter 24h vor dem Termin, gilt die Regelung der Absage.

Absagen:

Absagen, welche bis zu 48h vor dem festgelegten Termin erfolgen, können kostenlos storniert werden. Bei Stornierungen zwischen 24h – 48h wird die Dienstleistungsgebühr zu 50% fällig. Wird der Termin weniger als 24h vorher abgesagt, wird eine Entschädigungspauschale von CHF 250 fällig, welche dem Durchschnittspreis einer Sitzung von 2.5h entspricht.

Monatscoachings:

Coachingpakete mit einem oder mehreren Monaten Laufzeit können jeweils mit dem Einhalten einer Frist von 14 Tagen per Ende des Monats gekündigt werden.

Verschiebungen/Stornierungen seitens MakeMore4you, Katharina Brunelli:

Kann MakeMore4you, Katharina Brunelli einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, wird nach Absprache ein Ersatztermin vereinbart. Sollte es unmöglich sein, einen Termin zu finden, werden bereits geleistete Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Mit Einverständnis des Auftraggebers kann nach Ermessen von MakeMore4you, Katharina Brunelli eine Stellvertretung zur Verfügung gestellt werden.

Zahlungsbedingungen

Workshops/Seminare müssen nach der Anmeldung vorab bezahlt werden. Bei Einzelsitzungen muss die Leistung spätestens bei Sitzungsende bezahlt werden. Es besteht die Möglichkeit Bar, mit Twint oder EC-Karte zu bezahlen. Bei EC-Zahlungen wird eine Zusatzgebühr von CHF 7.- erhoben.

Verwendung von Unterlagen

Unterlagen und Audiodateien, welche von MakeMore4 you, Katharina Brunelli zur Verfügung gestellt werden, dürfen ausschliesslich zum privaten Gebrauch verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden. Andere Verwendungen sind ausschliesslich mit schriftlicher Erlaubnis von MakeMore4you, Katharina Brunelli gestattet.

Datenschutz

MakeMore4you, Katharina Brunelli untersteht im Rahmen ihrer Dienstleistungen der Schweigepflicht und behandelt sämtliche Inhalte sowie Daten, von welchen sie Kenntnis erhält, vertraulich. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli, welche auf der Homepage www.makemore4you.ch eingesehen werden können.

Haftung

Katharina Brunelli ist als ausgebildete Hypnosetherapeutin und Erwachsenenbildnerin SVEB1 tätig. Sie haftet nicht für allfällige Ansprüche, die aus der inhaltlichen Durchführung einer Sitzung oder einer unerwünschten persönlichen Auswirkung daraus entstehen. Die Verantwortung für das eigene Handeln liegt alleinig beim Auftraggeber. Versicherung ist Sache der Teilnehmer.

Die Haftung für Empfehlungen und Dienstleistungen von Drittanbietern wird abgelehnt.

Eine Betriebshaftpflichtversicherung seitens MakeMore4you, Katharina Brunelli besteht.

Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Bad Zurzach.

Hundetraining

MakeMore4you, Katharina Brunelli bietet verschiedene Arten des Hundetrainings an.

In der Tierhypnose steht die Arbeit mit dem tierischen mentalen System im Vordergrund. Dadurch, dass Mensch und Tier (Hund) über Entspannungstechniken auf dieselbe Hirnfrequenz gebracht werden, wird das Eruiieren der Ursache für das zu behandelnde Thema oder das Erarbeiten eines Lösungsansatzes durch Impulse des Tiers an den Menschen möglich. Der Hundehalter erhält so Eindrücke, Ideen, Ansätze die zu einem dem Tier wohltuenden Umgang oder Verhalten dient.

Das Coaching für Hundehalter ist eine Kombination der Arbeit mit dem tierischen und dem menschlichen mentalen System sowie der technischen Umsetzung von klassischem und operantem Konditionieren erwünschten Verhaltens.

Durchführung und Ort

Die Trainings finden nach vorgängiger Absprache an individuell vereinbarten Orten statt. Zeit und Datum werden nach Absprache zwischen Auftraggeber und MakeMore4you, Katharina Brunelli vereinbart.

Leistung und Gebühren

Die Dienstleistungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli umfassen in erster Linie Einzel- und Gruppenlektionen. Workshops/Seminare sind nach individueller Absprache möglich. Die Leistungen bestimmen sich grundsätzlich nach dem Angebot gemäss der Homepage von MakeMore4you, Katharina Brunelli www.makemore4you.ch. Änderungen des Angebots sowie individuelle Absprachen zwischen Auftraggeber und MakeMore4you, Katharina Brunelli bleiben vorbehalten.

Bei individuellen Workshops/Seminaren erstellt MakeMore4you, Katharina Brunelli eine individuelle Offerte, worin Umfang, Ziele und Honorar festgelegt werden. Für die übrigen Dienstleistungen gelten die Preise gemäss dem Leistungskatalog auf www.makemore4you.ch. Nach der Auftragserteilung sind die Vertragskonditionen für die Vertragsparteien binden.

Stornierung/Verschiebung

Vereinbarte Lektionen sind für die Vertragsparteien verbindlich. Bei Absagen oder Verschiebungen gelten die folgenden Bestimmungen:

Verschiebungen:

Verschiebungen bis zu 48h vor dem vereinbarten Termin sind kostenlos. Verschiebungen zwischen 24h-48h vor dem Termin werden nicht verrechnet, wenn ein gleichwertiger Ersatztermin gefunden wird. Wird kein gleichwertiger Ersatztermin vereinbart oder erfolgt die Anfrage unter 24h vor dem Termin, gilt die Regelung der Absage.

Absagen:

Absagen, welche bis zu 48h vor dem festgelegten Termin erfolgen, können kostenlos storniert werden. Bei Stornierungen zwischen 24h – 48h wird die Dienstleistungsgebühr zu 50% fällig. Wird der Termin weniger als 24h vorher abgesagt, wird eine Entschädigung von CHF 80.- pro vereinbarter Stunde fällig.

Abos/Gesamtpakete:

Gesamtpakete sind bis 48h vor dem ersten, vereinbarten Termin mit dem Gesamtbetrag zu begleichen.

Laufende Gesamtangebote in Form von «Leistungspaketen» können ab 48h vor dem ersten vereinbarten Termin nicht mehr storniert werden und werden vollumfänglich verrechnet. Ein Übertragen der Dienstleistung auf einen anderen Teilnehmer ist nach Absprache mit MakeMore4you, Katharina Brunelli möglich. Terminverschiebungen während der Laufzeit sind den Regelungen der Einzelsitzungen gleichgestellt.

Verschiebungen/Stornierungen seitens MakeMore4you, Katharina Brunelli:

Kann MakeMore4you, Katharina Brunelli einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, wird nach Absprache ein Ersatztermin vereinbart. Sollte es unmöglich sein, einen Termin zu finden, werden bereits geleistete Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Mit Einverständnis des Auftraggebers kann nach Ermessen von MakeMore4you, Katharina Brunelli eine Stellvertretung zur Verfügung gestellt werden.

Zahlungsbedingungen

Workshops/Seminare/Leistungspakete müssen nach der Anmeldung vorab bezahlt werden. Bei Einzel- und Gruppenlektionen muss die Leistung spätestens bei Lektionsende bezahlt werden. Es besteht die Möglichkeit Bar oder mit Twint zu bezahlen.

Verhalten während des Unterrichts

Die Hunde sind während der Lektionen grundsätzlich an der Leine zu führen. Der Freilauf der Hunde erfolgt stets in Absprache mit Katharina Brunelli oder deren Stellvertretung. Anweisungen und Vorgaben des Kursleiters während des Trainings müssen eingehalten werden. Film- und Tonaufnahmen während des Trainings sind nur mit dem Einverständnis von MakeMore4you, Katharina Brunelli und ausschliesslich für private Zwecke gestattet.

Unangebrachtes, grobfahrlässiges oder tierschutzwidriges Verhalten gegenüber den eigenen oder anderen Hunden werden nicht toleriert und konsequent nach schweizerischen Vorgaben geahndet. MakeMore4you, Katharina Brunelli behält sich vor, Teilnehmende vom weiteren Training auszuschliessen. Bereits geleistete Zahlungen werden bei Ausschluss nicht zurückerstattet.

MakeMore4you, Katharina Brunelli steht für vorbildlichen, tiergerechten Umgang und moderne Andragogik. Den Werten Vorsicht und Rücksicht sowie dem Pflegen eines pflichtbewussten, respektvollen Umgangs mit der Natur, Umwelt, Mitmenschen und anderen Tieren wird daher eine grosse Beachtung zugeschrieben. Hundekot ist jederzeit aufzunehmen und fachgerecht zu entsorgen.

Der Tierhalter ist verpflichtet, MakeMore4you, Katharina Brunelli bekannte Verhaltensauffälligkeiten des Tieres (wie z.B. Aggressionsproblematiken), Krankheiten oder Läufigkeit bei Hündinnen mitzuteilen.

Teilnahme von Kindern

Kinder unter 16 Jahren sind als Gast in Begleitung der Eltern herzlich willkommen. Die Aufsichtspflicht während des Trainings obliegt stets den Eltern/Erziehungsberechtigten.

Die Teilnahme ist in Absprache mit MakeMore4you, Katharina Brunelli möglich. Die Verantwortung für das Führen, Halten und Ausbilden des Hundes obliegt jedoch stets den Eltern/Erziehungsberechtigten.

Verwendung von Unterlagen

Unterlagen und Audiodateien, welche von MakeMore4you, Katharina Brunelli zur Verfügung gestellt werden, dürfen ausschliesslich zum privaten Gebrauch verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden. Andere Verwendungen sind ausschliesslich mit schriftlicher Erlaubnis von MakeMore4you, Katharina Brunelli gestattet.

Datenschutz

MakeMore4you, Katharina Brunelli untersteht im Rahmen ihrer Dienstleistungen der Schweigepflicht und behandelt sämtliche Inhalte sowie Daten, von welchen sie Kenntnis erhält vertraulich. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli, welche auf der Homepage www.makemore4you.ch eingesehen werden können.

Haftung

Katharina Brunelli ist als ausgebildete Gruppenleiterin SKG und ATN Hundepsychologie tätig.

Während den Lektionen trägt jeder Hundehalter die Verantwortung für sich selbst und den eigenen Hund. Werden die Anweisungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli nicht berücksichtigt, lehnt MakeMore4you, Katharina Brunelli die Haftung allfälliger Schäden ab.

MakeMore4you, Katharina Brunelli haftet nicht für fahrlässiges Verhalten der Kursteilnehmer.

Die Haftung für Empfehlungen und Dienstleistungen von Drittanbietern wird abgelehnt.

Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Haftpflichtversicherung verantwortlich.

Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung seitens MakeMore4you, Katharina Brunelli, welche das Hundetraining beinhaltet.

Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MakeMore4you, Katharina Brunelli unterliegen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Bad Zurzach.